

MEMORIA ANUAL 2019



CONTENIDO MEMORIA

- **MENSAJE PRESIDENTA**
- **DIRECTORIO**
- **ANTECEDENTES INSTITUCIONALES**
- **VISIÓN**
- **MISIÓN**
- **OBJETIVOS**
- **ORGANICA**
- **DISTRIBUCION DE ELEM**
- **POBLACIÓN BENEFICIADA**
- **INFORME DE AUDITORES EXTERNOS**
- **ESTADOS FINANCIEROS**
- **ANTECEDENTES GENERALES**
- **INGRESOS PROGRAMAS RELEVANTES**
- **EGRESOS PROGRAMAS RELEVANTES**
- **HECHOS RELEVANTES AÑO 2019**

MENSAJE

**“#HAZUNA PAUSA,
Necesitamos tu ayuda para darles mayor Felicidad.**

“Equipo CONAPRAN”



DIRECTORIO

Integrado por siete personas, que de manera ad-honorem conducen la tarea de mantener vigente la idea fundacional, ante la propia organización, las personas mayores beneficiarias y la sociedad chilena.

**CAROLINA ANTONIETA BENAVENTE
COURBIS**
PRESIDENTA DIRECTORIO

MARÍA GLORIA ROJAS ÁVILA
VICE-PRESIDENTA

PATRICIO DÍAZ JOHNSON
TESORERO

MARÍA SOLEDAD LAFRENTZ FRICKE
SECRETARIA

LORENA PAOLA BORONIG CROCE
DIRECTORA

GERARDO PETERSEN GUERRA
DIRECTOR

ALBRECHT HAFELIN MANRIQUE
DIRECTOR

ANTECEDENTES INSTITUCIONALES

Razón social: Consejo Nacional de Protección a la Ancianidad

Domicilio Legal: Tomás Moro N° 200, Las Condes

Rol Único Tributario: 70.113.500-8

Representante Legal: Carolina Benavente Courbis

- El Consejo Nacional de Protección a la Ancianidad, es una Corporación de derecho privado, sin fines de lucro.

- Obtuvo su personalidad jurídica por Decreto Supremo N° 1232 del Ministerio de Justicia el 02 de Octubre de 1974.

SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN		 REPUBLICA DE CHILE		FOLIO: 500360379775 Código Verificación: 99dcea001f38  500360379775
CERTIFICADO DE DIRECTORIO DE PERSONA JURIDICA SIN FINES DE LUCRO Fecha Emisión 10-12-2020				
DATOS PERSONA JURÍDICA INSCRIPCIÓN : N°12247 con fecha 02-10-1974. NOMBRE DJ : CONSEJO NACIONAL DE PROTECCION A LA ANCIANIDAD DOMICILIO : TOMAS MORO N° 200 LAS CONDES REGION METROPOLITANA NATURALEZA : CORPORACION FECHA CONCESIÓN DJ : 02-10-1974 DECRETO/RESOLUCIÓN : 01232 ESTADO DJ : VIGENTE				
DIRECTORIO ÚLTIMA ELECCIÓN DIRECTIVA : 11-12-2018 DURACIÓN DIRECTIVA : 2 AÑOS				
CARGO	NOMBRE	R.U.N.		
PRESIDENTE	CAROLINA ANTONIETA BENAVENTE COURBIS	9.277.334-5		
VICE-PRESIDENTE	MARIA GLORIA GEMA DEL CARMEN ROJAS AVILA	6.922.831-3		
SECRETARIO	MARIA SOLEDAD DEL CARMEN LAPRENTE FRICKE	5.034.858-X		
TESORERO	PATRICIO SALVADOR DIAZ JOHNSON	7.228.295-7		
DIRECTOR	LORENA PAOLA BORONIG CROCE	9.217.674-6		
DIRECTOR	GERARDO ENRIQUE PETERSEN GUERRA	9.990.741-X		
DIRECTOR	ALBRECHT RICARDO HAPPELIN MARRIQUE	7.701.088-2		
La información de este certificado, respecto del directorio, corresponde a la última actualización comunicada con fecha 11-12-2018 y que fuera aportada por el Ministerio de Justicia o las Municipalidades del país, según sea el caso.				
FECHA EMISIÓN: 10 Diciembre 2020, 13:34.				
Exento de Pago Impreso en: REGION :				
Verifique documento en www.registrocivil.gob.cl o a nuestro Call Center 600 370 2000, para teléfonos fijos y celulares. La próxima vez, obtén este certificado en www.registrocivil.gob.cl .				
				
Timbre electrónico SRCel		Victor Rebolledo Salas Jefe de Archivo General (s) Incorpora Firma Electrónica Avanzada		
www.registrocivil.gob.cl				

VISIÓN

CONAPRAN, será una institución de beneficencia sin fines de lucro, para el adulto mayor, reconocida y respetada a nivel nacional, por su calidad atención, con un alto sentido de vocación y compromiso social.



MISIÓN

Contribuir a mejorar la calidad de vida de los Adultos Mayores de escasos recursos y en condición de vulnerabilidad social en el ámbito nacional, mediante la protección social en un ambiente de respeto a sus derechos, entregando un servicio de atención integral a las personas que se incorporan a nuestro programa institucional.





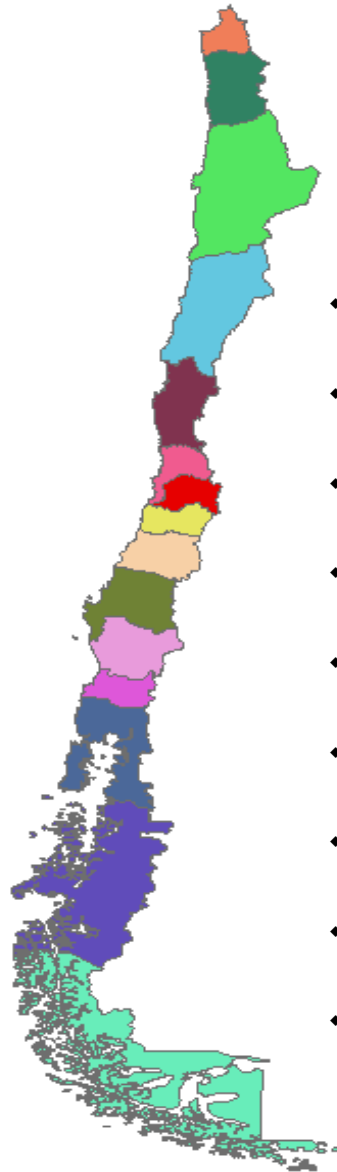
Objetivos

- Realizar y promover toda clase de acciones relacionadas con los adultos mayores, que conduzcan a la asistencia, protección, promoción e integración a la vida en sociedad.
- Impulsar el desarrollo de iniciativas de distinta índole que permitan alcanzar el financiamiento requerido para el programa de atención.
- Incentivar la participación e integración de la familia y la comunidad en los temas del Adulto Mayor.
- Generar y fortalecer alianzas con organismos públicos y privados, empresas, universidades, de manera de concertar estrategias conjuntas para mejorar la calidad de vida de nuestros adultos mayores.

ORGÁNICA

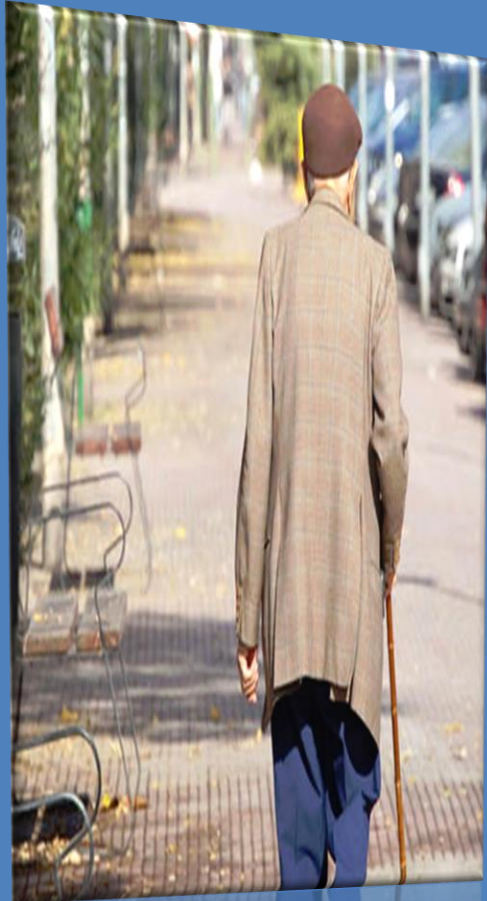


CONAPRAN en Chile



Nuestros ELEM

- ❖ Región de Tarapacá: **Iquique**
- ❖ Región de Antofagasta: **Tal Tal**
- ❖ Región de Coquimbo: **Illapel**
- ❖ Región Metropolitana: **Santiago (5)**
- ❖ Región del Libertador Bernardo O´Higgins: **Rancagua**
- ❖ Maule: **San Javier**
- ❖ Bío Bío: **Hualpén**
- ❖ Los Ríos: **Valdivia**
- ❖ Región De Magallanes Y La Antártica Chilena: **Pto. Natales**



POBLACION BENEFICIADA

La Institución concentra sus recursos en una población de beneficiarios identificada como: personas mayores de 60 años de escasos recursos, sin distinción de género, que viven en vulnerabilidad social por abandono familiar, falta de redes sociales de apoyo y/o deterioro de su condición de salud.

El año 2019 el promedio de atención fue de 473 adultos mayores, esta cifra representa una ocupación anual del 100% de la capacidad comprometida en convenio con el Servicio Nacional del Adulto Mayor.



INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Consejo Nacional de Protección a la Ancianidad

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Señores Directores Consejo Nacional de Protección a la Ancianidad

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Consejo Nacional de Protección a la Ancianidad, que comprende el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por años terminados en esas fechas y las correspondientes notas explicativas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para PYMES). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Consejo Nacional de Protección a la Ancianidad al 31 de diciembre 2019 y 2018 y los estados de resultados de sus operaciones y los correspondientes estados cambio en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para Pymes).

Carmen E. Reyes Solís, Socia

Gestion's Auditores & Consultores

Santiago, 20 de Noviembre de 2020



Estados de Situación Financiera

Al 31 de Diciembre de 2019 y
31 de Diciembre de 2018

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA
Al 31 de Diciembre 2019 y 2018
En miles de pesos . M\$

	Nota	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
ACTIVOS			
ACTIVOS CORRIENTES:			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4	95.205	56.787
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	5	<u>5.659</u>	<u>813</u>
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES		<u>100.864</u>	<u>57.600</u>
ACTIVOS NO CORRIENTES:			
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	7	15.000	-
Propiedades, planta y equipo	8	935.669	962.448
Activos intangibles distintos a la plusvalía	9	<u>4.827</u>	<u>5.255</u>
ACTIVOS NO CORRIENTES TOTALES		<u>955.496</u>	<u>967.703</u>
TOTAL ACTIVOS		<u>1.056.360</u>	<u>1.025.303</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

CONSEJO NACIONAL DE PROTECCION A LA ANCIANIDAD
ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA
Al 31 DE DICIEMBRE 2019 Y 2018
(En Miles de Pesos - M\$)



	Nota	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
PASIVOS Y PATRIMONIO NETO			
PASIVOS CORRIENTES:			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	10	162.890	148.250
Cuentas por pagar empresas relacionadas	11	11.301	-
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	12	103.584	92.622
Otros pasivos no financieros	13	2.319	2.319
		<hr/>	<hr/>
PASIVOS CORRIENTES TOTALES		<u>280.094</u>	<u>243.191</u>
PATRIMONIO NETO:			
Capital emitido		782.112	1.048.006
Déficit del ejercicio		(<u>5.846</u>)	(<u>265.894</u>)
TOTAL PATRIMONIO NETO		<u>776.266</u>	<u>782.112</u>
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO		<u><u>1.056.360</u></u>	<u><u>1.025.303</u></u>
Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros			

CONSEJO NACIONAL DE PROTECCION A LA ANCIANIDAD
 ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCION
 Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018
 (En Miles de Pesos - M\$)



	Nota	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Ingresos por actividades ordinarias	14	2.753.323	2.653.319
Costo de explotación	15	(2.756.717)	(2.701.033)
Ganancia (pérdida) bruta		(3.394)	(47.714)
Otros ingresos, por función	16	327.735	80.976
Gastos de administración	17	(327.148)	(300.399)
Otros gastos, por función	18	(5.323)	(93)
Ingresos financieros	19	2.284	1.355
Costos financieros		-	(20)
Resultados antes de impuestos		(5.846)	(265.895)
Impuesto a la Renta		-	-
DÉFICIT DEL EJERCICIO		(<u>5.846</u>)	(<u>265.895</u>)

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

CONSEJO NACIONAL DE PROTECCION A LA ANCIANIDAD
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
(En Miles de Pesos - M\$)



2019	Capital pagado	Superávit (Déficit) del ejercicio	Total
	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>
Saldos iniciales al 01/01/2019	1.048.006	(265.894)	782.112
Resultado integral:			
Superávit (déficit) del ejercicio	-	(5.846)	(5.846)
Total resultado integral	-	(5.846)	(5.846)
Incremento (disminuciones) por transferencias y otros cambios [1]	(265.894)	265.894	-
Total cambios en el patrimonio	(265.894)	260.048	(5.846)
Saldos finales al 31/12/2019	<u>782.112</u>	<u>(5.846)</u>	<u>776.266</u>
2018	Capital pagado	Ganancias acumuladas	Total
	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>
Saldos iniciales al 01/01/2018	1.304.082	(256.076)	1.048.006
Resultado integral:			
Superávit (déficit) del ejercicio	-	(265.894)	(265.894)
Total resultado integral	-	(265.894)	(265.894)
Incremento (disminuciones) por transferencias y otros cambios [1]	(256.076)	256.076	-
Total cambios en el patrimonio	(256.076)	(9.818)	(265.894)
Saldos finales al 31/12/2018	<u>1.048.006</u>	<u>(265.894)</u>	<u>782.112</u>

(1) La Corporación tiene como política la capitalización de los resultados acumulados cada año al inicio del ejercicio.

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

CONSEJO NACIONAL DE PROTECCION A LA ANCIANIDAD
ESTADOS DE FLUJO EFECTIVO - METODO INDIRECTO
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
(En Miles de Pesos - M\$)



	Nota	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACION			
Déficit del ejercicio	(5.846) (265.627)
Utilidad en expropiación de terreno	(247.132) -
Disminuciones (incrementos) en cuentas por cobrar de origen comercial	(4.846) 1.717
Incrementos (disminuciones) en cuentas por pagar de origen comercial		11.117	74.095
Ajustes por otros cargos y abonos que no representan flujo de efectivo		<u>45.028</u>	<u>31.729</u>
Flujos de efectivos netos procedentes de actividades de la operación		(201.679)	(158.086)
FLUJOS DE EFECTIVO UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE INVERSION			
Compras de propiedades, planta y equipos	(8.169) (9.940)
Inversiones permanentes	(3.699) -
Expropiación de activos fijos		<u>251.965</u>	<u>-</u>
Flujos de efectivos netos utilizados en actividades de inversión		(240.097)	(9.940)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE FINANCIACION			
		<u>-</u>	<u>-</u>
Flujos de efectivos netos procedentes de actividades de financiamiento		<u>-</u>	<u>-</u>
FLUJO NETO TOTAL DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO POSITIVO DEL AÑO		38.418	(168.026)
SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO		<u>56.787</u>	<u>224.813</u>
SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO		<u><u>95.205</u></u>	<u><u>56.787</u></u>



Notas a los Estados Financieros En Miles de Pesos – M\$

1. ENTIDAD QUE REPORTA

Consejo Nacional de Protección a la Ancianidad (CONAPRAN) es una Corporación de derecho privado sin fines de lucro, constituida por escritura pública el 23 de septiembre de 1974 en Santiago, cuya personalidad jurídica fue otorgada por decreto Supremo N° 1232 del Ministerio de justicia del 02 de octubre de 1974.

El acta de la fundación señala que la Corporación tendrá por objeto, en la medida que sus fondos y el esfuerzo personal de sus socios lo permitan, realizar y promover toda clase de acciones relacionadas con los senescentes, que conduzcan a la asistencia, protección, integración a la vida en sociedad y superación personal de ellos, en los aspectos físico intelectual, cultural, salud y social, cuya función principal es otorgar asistencia a la población de adulto mayor de escasos recursos y/o condición de abandono.

La Corporación se encuentra domiciliada en Tomás Moro N° 200, Las Condes, Región Metropolitana de Santiago.

La cantidad de trabajadores con los que contaba la Corporación al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre 2018 fue de 354 y 351 respectivamente, distribuidas en los distintos centros a lo largo el país.

2. BASE DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

2.1 Bases de presentación y preparación de los estados de situación financiera

Los presentes Estados de Situación Financiera del Consejo Nacional de Protección a la Ancianidad al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se presentan en pesos chilenos y han sido preparados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera para las PYMES ("NIIF"), emitidos por la International Accounting Standard Board ("IASB").

El estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2019, estados de resultados integrales por función, estados de cambios en el patrimonio neto y estados flujo de efectivo.



Notas a los Estados Financieros En Miles de Pesos – M\$

2.2 Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos Estados Financieros es responsabilidad de la Administración de CONAPRAN, que manifiestan expresamente que ha tomado conocimiento de la información contenida en estos Estados Financieros y se declara responsable respecto de la información incorporada en los mismos y de la aplicación de los principios y criterios, incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF para PYMES).

En la preparación de los Estados Financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Corporación, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos. Las estimaciones realizadas y supuestos utilizados por la Corporación se encuentran basadas en la experiencia histórica, cambios en la industria e información suministrada por fuentes externas calificadas. Sin embargo, los resultados finales podrían diferir de las estimaciones bajo ciertas condiciones diferentes a las actuales y en algunos casos variar significativamente.

Las estimaciones y políticas contables significativas son definidas como aquellas que son importantes para reflejar correctamente la situación financiera y los resultados de la Corporación y/o las que requieren un alto grado de juicio por parte de la Administración.

Estas estimaciones se refieren básicamente a:

2.2.1 Deterioro de activos:

La Corporación revisa el valor libro de sus activos tangibles para determinar si hay cualquier indicio que el valor libro puede no ser recuperable de acuerdo a lo indicado en Sección 27 de NIIF para PYMES. Si existe dicho indicio, el valor recuperable del activo se estima para determinar el alcance del deterioro. En la evaluación del deterioro, los activos que no generan flujos de efectivo independiente son agrupados en una Unidad Generadora de Efectivo (“U.G.E.”) a la cual pertenece el activo. El monto recuperable de estos activos o U.G.E., es medido como el mayor valor entre su valor razonable y su valor de uso.

2.2.2 Vidas útiles de propiedades, plantas y equipo:

La Administración de la Corporación, determina las vidas útiles estimadas y los correspondientes cargos por depreciación de sus activos fijos. Esta estimación se encuentra basada en los ciclos de vida proyectados de los servicios prestados. La Corporación revisa las vidas útiles estimadas de los bienes que conforman las propiedades, plantas y equipos, al cierre de cada ejercicio de reporte financiero anual.

2.2.3 La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingente:

Las estimaciones se han realizado considerando la información disponible a la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, sin embargo, los acontecimientos futuros podrían obligar a modificarlas en los próximos períodos (de forma prospectiva como un cambio de estimación).

2.2.4 Provisión de beneficios al personal

La Corporación ha provisionado el costo de las vacaciones sobre la base de lo devengado.

2.3 Clasificación y presentación de los estados de situación financiera

En el estado de situación financiera de la Corporación, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período. En el caso que existiese obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo este asegurado a discreción de la Corporación, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivo a largo plazo.

3. POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos Estados Financieros. Tal como lo requiere la sección 35, estas políticas han sido definidas en función de las NIIF para PYMES vigentes al 31 de diciembre de 2019 y han sido aplicadas de forma uniforme al año que se presentan en estos Estados Financieros.

3.1 Bases de preparación

Los Estados Financieros se prepararán sobre la base del costo histórico. Por lo general, el costo histórico está basado en el valor razonable de la contraprestación entregada a cambio de los activos.

3.2 Período contable

Los presentes estados financieros cubren los siguientes períodos:

	31/12/2019	31/12/2018
Estados de Situación financiera	X	X
Estados de Resultado integrales y cambios en el Patrimonio	X	X
Estados de flujos de efectivo método indirecto	X	X

3.3 Moneda Funcional

De acuerdo con la Sección 30 de las NIIF para las PYMES, la corporación ha definido como su moneda funcional el peso chileno, el cual es la moneda del entorno económico en el cual opera. Las transacciones distintas a las que se realizan en la moneda funcional de la Corporación se convertirán a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la moneda funcional se volverán a convertir a las tasas de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la reconversión se incluirán en las utilidades o pérdidas netas del año dentro del rubro Reajustes.



**Notas a los Estados
Financieros
En Miles de Pesos – M\$**

3.4 Bases de conversión

Los activos y pasivos en moneda extranjera y en unidades de fomento, son convertidos a pesos chilenos a los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros, de acuerdo al siguiente detalle:

	31.12.2019	31.12.2018
Dólar estadounidense	748,74	694,77
Unidad de fomento (UF)	28.309,94	27.565,79

Las diferencias de cambio y reajustes se cargan o abonan a resultados, según corresponda, de acuerdo a las NIIF para las PYMES.

3.5 Ingresos por actividades ordinarias

Los ingresos corresponden principalmente a aportes realizados por el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA), Municipalidades, Lotería de Concepción y Polla Chilena de Beneficencia, además de los aportes de pensionados y voluntarios residentes, donaciones y aportes de terceros, colecta pública, entre otros ingresos provenientes cenas y eventos, coronas de caridad e ingresos varios.

3.6 Costos de explotación

Los costos de explotación corresponden principalmente a todos aquellos desembolsos relacionados con el bienestar de las personas que residen en los distintos centros distribuidos a lo largo del país. Entre esos se mencionan los desembolsos por remuneraciones y honorarios del personal y profesional destinados al cuidado de los adultos mayores medicamentos, alimentación, vestuario y ropa de cama, útiles de aseo para mantener las condiciones de higiene y salubridad pertinentes a la población de adulto mayor de escasos recursos y/o condiciones de abandono.



Notas a los Estados Financieros En Miles de Pesos – M\$

3.7 Gastos de administración

Los gastos de administración comprenden las remuneraciones y compensaciones del personal, las depreciaciones, seguros, mantenciones y materiales de oficina.

3.8 Ingresos y gastos financieros

Los ingresos financieros están compuestos por intereses en cuentas bancarias, intereses ganados y/o pagados por inversiones en fondos mutuos y/o depósitos a plazo.

3.9 Propiedades, planta y equipo

Las propiedades, planta y equipos son registrados inicialmente al costo y posteriormente utilizando el modelo de revalorización, menos depreciaciones acumuladas y pérdidas por deterioro. El costo comprende su precio de adquisición más todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo y su puesta en condiciones de funcionamiento según lo previsto por la gerencia. Los desembolsos posteriores a la compra o adquisición solo son capitalizados cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados a la inversión fluyan a la Corporación y los costos pueden ser medidos en forma fiable. Los otros desembolsos posteriores corresponden a reparaciones o mantenciones y son registrados en resultados cuando son incurridos.

3.10 Depreciación

La depreciación de propiedades, planta y equipo es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes. La Corporación, ha considerado definir como valor residual de todos sus elementos de propiedades, planta y equipo un valor igual a \$1. Cuando un bien está compuesto por componentes significativos, que tienen vidas útiles diferentes, cada parte se deprecia en forma separada. Las estimaciones de vidas útiles y valores residuales de propiedades, planta y equipos son revisadas y ajustadas, si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

Las vidas útiles estimadas para los ejercicios actuales y comparativos son los siguientes:

Cuenta	Vida útil (años)
Terrenos	--
Construcciones y obras de infraestructura	50
Maquinarias y equipos	10
Muebles y útiles	30
Vehículos	8

CONAPRAN evalúa, al menos anualmente, la existencia de un posible deterioro de valor de los activos de propiedades, planta y equipos. Cualquier reverso de la pérdida de valor por deterioro, se registra en resultado o patrimonio según corresponda.

3.11 Activos intangibles distintos de la plusvalía

Los Activos intangibles corresponden a licencias adquiridas para programas informáticos. Se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico, menos su amortización y cualquier pérdida por deterioro acumulada si hubiera. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas.

El gasto por amortización de activos intangibles es reconocido en el estado de resultados en la categoría de gastos de administración, siendo consistente con la función del activo intangible.

Las vidas útiles estimadas, valor residual y el método de amortización son revisadas al final de cada período. Cualquier cambio en la estimación será registrado sobre una base prospectiva.

3.12 Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones se reconocen cuando la Corporación tiene una obligación presente como resultado de un suceso pasado, es probable que la Corporación tenga que cancelar la obligación, y puede hacerse una estimación confiable del importe de la obligación.

El importe reconocido como provisión debe ser la mejor estimación del desembolso necesario para cancelar la obligación presente al final del período sobre el que se informa, teniendo en cuenta los riesgos y las incertidumbres que conllevan la obligación.

Cuando se espera recuperar parte o la totalidad de los beneficios económicos requeridos para cancelar una provisión, se reconoce una cuenta por cobrar como un activo si es prácticamente seguro que se recibirá el desembolso y se puede medir el importe de la cuenta por cobrar de manera confiable.

3.13 Estado de flujo de efectivo bajo el método indirecto

Para efectos de preparación del estado de flujos de efectivo, la Corporación ha definido las siguientes consideraciones:

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, cuentas corrientes bancarias, los depósitos a plazo en entidades de crédito con un vencimiento original de tres meses. En el balance de situación, los sobregiros bancarios se clasifican como recursos ajenos en el pasivo corriente.

- **Actividades de operación:** Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Corporación, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.
- **Actividades de inversión:** Corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- **Actividades de financiación:** Actividades que producen cambios en el tamaño y composición del Activo neto y de los pasivos de carácter financiero.

4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición del efectivo equivalente de efectivo, al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Caja	35	768
Fondos mutuos	177	-
Cuentas corrientes	21.995	53.697
Fondos Fijos	2.966	2.322
Depósitos a plazo	<u>70.031</u>	<u>-</u>
Totales	<u>95.204</u>	<u>56.787</u>

No existen restricciones a la disposición del efectivo y equivalentes al efectivo

5. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el saldo de las cuentas por cobrar es el siguiente:

	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Documentos por cobrar	3.479	738
Fondos por rendir	1.198	75
Cuenta corriente del personal	<u>982</u>	<u>-</u>
Totales	<u>5.659</u>	<u>813</u>

Los valores razonables de deudores por ventas corresponden a los mismos valores comerciales dados que representan los montos que recaudará por dicho concepto.

6. ALTA GERENCIA Y DIRECTORIO

6.1 Remuneración de la Alta Gerencia

6.1.1 La administración superior de la corporación al 31 de diciembre de 2019 y 2018, está conformada por las siguientes personas:

Nombre	Cargo
Sergio Parra Bustamante	Director ejecutivo

6.1.2 Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se efectuaron pagos de remuneración a la alta gerencia por un monto de M\$ 29.498 y M\$ 28.703 respectivamente.

6.2 Remuneración del Directorio

6.2.1 El Directorio de la Corporación al 31 de diciembre de 2019 y 2018 está conformado por las siguientes personas:

Al 31 de diciembre de 2019

Nombre	Cargo
Carolina Antonieta Benavente Courbis	Presidenta
María Gloria Gema del Carmen Rojas Ávila	Vicepresidenta
María Soledad del Carmen Lafrentz Fricke	Secretaria
Patricio Salvador Díaz Johnson	Tesorero
Gerardo Enrique Petersen Guerra	Director
Lorena Paola Boronig Croce	Directora
Albrecht Ricardo Hafelin Manrique	Director

Al 31 de diciembre de 2018

Nombre	Cargo
Carolina Antonieta Benavente Courbis	Presidenta
María Gloria Gema del Carmen Rojas Ávila	Vicepresidenta
María Soledad del Carmen Lafrentz Fricke	Secretaria
Patricio Salvador Díaz Johnson	Tesorero
Gerardo Enrique Petersen Guerra	Director
Lorena Paola Boronig Croce	Directora
Albrecht Ricardo Hafelin Manrique	Director

6.2.2 Por acuerdo desde la constitución de la Corporación, el Directorio no percibe pagos de remuneraciones, dietas u otro valor, pues su labor es Ad-Honorem.

7. INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación.	Porcentaje de participación	Saldo al 01.01.2019 M\$	Participación en ganancia (pérdida) M\$	Dividendos recibidos M\$	Otro incremento (decremento) M\$	Saldo al 31.12.2019 M\$
Integración y Capacitación para el Cuidado del Adulto Mayor SpA (1)	100%	-	-	-	15.000	15.000
Totales		-	-	-	15.000	15.000

(1) Con fecha 27 de septiembre de 2019, se constituye la sociedad por acción "Integración y Capacitación para el Cuidado del Adulto Mayor SpA nombre de fantasía ICCAM SpA" cuyo objeto social será la prestación de servicios de capacitación, con un capital social de M\$15.000 dividido en 15.000 acciones.

8. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS

8.1 Composición

La composición por clase de propiedades planta y equipo al cierre de cada año, a valores netos y brutos, es la siguiente:

	31/12/2019	31/12/2018
	M\$	M\$
Terrenos	597.885	602.718
Total Neto	597.885	602.718
Edificios y construcciones	801.206	801.206
Depreciación acumulada	(495.246)	(476.526)
Total Neto	305.960	324.680
Equipos e Instalaciones	27.337	25.607
Depreciación acumulada	(13.839)	(10.411)
Total Neto	13.498	15.196
Muebles y Útiles	50.456	44.016
Depreciación acumulada	(32.130)	(24.162)
Total Neto	18.326	19.854
Vehículos	12.657	12.657
Depreciación acumulada	(12.657)	(12.657)
Total Neto	-	-
Total Propiedades, Planta y Equipo, Bruto	1.489.541	1.486.204
Depreciación acumulada	(553.872)	(523.756)
Total Neto	935.669	962.448

8.2 Movimiento, neto

Los movimientos contables al 31 de diciembre de 2019 y 2018, de Propiedad, planta y equipos, neto, son los siguientes:

	Terrenos M\$	Edificios y construcciones M\$	Equipos e Instalaciones M\$	Muebles y Útiles M\$	Vehículos M\$	Total M\$
Saldo al 1 de enero de 2019	602.718	324.680	15.196	19.854	-	962.448
Adiciones	-	-	1.730	6.439	-	8.169
Bajas (1)	(4.833)	-	-	-	-	(4.833)
Depreciación	-	(18.720)	(3.428)	(7.967)	-	(30.115)
Total cambios	(4.833)	(18.720)	(1.698)	(1.528)	-	(26.779)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	597.885	305.960	13.498	18.326	-	935.669

(1) Con fecha 26 de marzo de 2018, se ordenó expropiar el lote de terreno 53EL2 ubicado en Avda. Padre Hurtado 11460 de la comuna del Bosque cuyo valor de expropiación asciende a la suma de M\$245.589, ver Nota 16:

	Terrenos M\$	Edificios y construcciones M\$	Equipos e Instalaciones M\$	Muebles y Útiles M\$	Vehículos M\$	Total M\$
Saldo al 1 de enero de 2018	602.718	343.893	15.998	19.960	1.507	984.076
Adiciones	-	-	2.088	-	-	9.332
Bajas	-	-	-	(24)	-	(24)
Depreciación	-	(19.213)	(2.890)	(7.326)	(1.507)	(30.936)
Total cambios	-	(19.213)	(802)	(106)	(1.507)	(21.628)
Saldo al 31 de diciembre de 2018	602.718	324.680	15.196	19.854	-	962.448

9. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A LA PLUSVALIA

9.1 Composición

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la composición del saldo de los activos intangibles es el siguiente:

	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Licencias y Software contable	8.303	8.303
Amortización acumulada	<u>(3.476)</u>	<u>(3.048)</u>
Total Neto	<u>4.827</u>	<u>5.255</u>

9.2 Movimiento, neto

Los movimientos contables al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de los activos intangibles, neto, es el siguiente:

	31/12/2019 Licencias y Software contable M\$	31/12/2018 Licencias y Software contable M\$
Saldo inicial	5.255	5.683
Adiciones	-	-
Bajas	-	-
Amortización del ejercicio	<u>(428)</u>	<u>(428)</u>
Total cambios	<u>(428)</u>	<u>(428)</u>
Saldo al cierre de cada ejercicio	<u>4.827</u>	<u>5.255</u>

10. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 el detalle de las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar es el siguiente:

	31/12/2019	31/12/2018
	M\$	M\$
Proveedores	111.796	99.263
Retenciones y leyes sociales	40.106	39.484
Remuneraciones y honorarios por pagar	3.659	1.812
Otras cuentas por pagar	<u>7.329</u>	<u>7.691</u>
Totales	<u>162.890</u>	<u>148.250</u>

11. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas.

11.1 Cuentas por pagar a entidades relacionadas.

Sociedad	Descripción de la transacción.	Plazo transacción	Naturaleza de la relación	Moneda	31.12.2019 M\$
Integración y Capacitación para el Cuidado del Adulto Mayor SpA	Aporte de capital	31.12.2019	Directa	pesos	11.301
		Total			11.301

12. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES

a. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el saldo de las provisiones corrientes por beneficios a los empleados es el siguiente:

	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Provisión de vacaciones	<u>103.584</u>	<u>92.622</u>
Totales	<u>103.584</u>	<u>92.622</u>

b. El movimiento de la provisión de vacaciones durante el ejercicio fue el siguiente:

	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Saldo inicial	92.623	66.918
Incremento (Disminución) de la provisión	<u>10.961</u>	<u>25.705</u>
Total	<u>103.584</u>	<u>92.623</u>

La provisión de vacaciones se presenta en base devengada de acuerdo a legislación laboral vigente.

13. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES

Los otros pasivos no financieros, corrientes al 31 de diciembre de 2019 y 2018 corresponden a garantías por los bienes inmuebles que CONAPRAN tiene en arriendo, los que ascienden a M\$2.319 y M\$ 2.319 respectivamente.

14. INGRESOS ORDINARIOS

El rubro ingresos de las actividades ordinarias al 31 de Diciembre de 2019 y 2018 se detallan a continuación:

	31/12/2019	31/12/2018
	M\$	M\$
Aportes SENAMA	1.602.847	1.554.321
Aportes pensionados	805.754	778.638
Aportes voluntarios adultos mayores	145.345	153.481
Aportes Polla Chilena	44.382	41.341
Donaciones	65.473	50.872
Aportes de municipalidades	25.322	37.679
Colecta nacional	26.305	23.632
Aportes Lotería de Concepción	18.327	12.745
Otros ingresos	19.568	610
Total	2.753.323	2.653.319

15. COSTOS DE EXPLOTACIÓN

El rubro costos de explotación al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se detallan a continuación:

	31/12/2019	31/12/2018
	M\$	M\$
Remuneraciones y beneficios al personal	1.925.553	1.787.253
Depreciación	30.543	31.631
Alimentos	255.945	267.554
Costos generales	221.588	223.646
Medicamentos e instrumentos para adultos	27.085	100.127
Honorarios	54.980	59.282
Mantenimiento y reparaciones	42.298	41.199
Útiles y enseres de aseo	54.293	49.718
Costos de movilización	38.045	34.951
Uniformes e implementos de seguridad	10.468	3.606
Servicios de lavandería	323	6.348
Desahucio e indemnizaciones	3.683	76.173
Gastos de oficina	6.208	5.811
Menaje y artículos varios	3.301	3.024
Otros costos	11.298	8.271
Vestuario y ropa de cama	69.715	807
Promoción comunicación	1.002	1.128
Estipendios legales y asesorías	389	504
Total	2.756.716	2.701.033

16. OTROS INGRESOS, POR FUNCIÓN

Los otros ingresos por función se componen de la siguiente forma

	31/12/2019	31/12/2018
	M\$	M\$
Arriendos	28.007	27.992
Utilidad en expropiación de activos (1)	247.132	-
Ingresos varios	<u>52.596</u>	<u>52.984</u>
Total	<u><u>327.735</u></u>	<u><u>80.976</u></u>

(1) El saldo corresponde a la utilidad resultante de la expropiación de terreno indicado en Nota 8.2 de acuerdo a siguiente detalle:

Detalle	M\$
Valor de expropiación	251.965
Menos: Valor libro	(<u>4.833</u>)
Utilidad en expropiación	<u><u>247.132</u></u>

17. GASTOS DE ADMINISTRACION

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el detalle de los gastos de administración es el siguiente:

	31/12/2019	31/12/2018
	M\$	M\$
Remuneraciones y beneficios al personal	234.144	220.309
Honorarios	15.394	9.805
Gastos generales	12.591	11.876
Gastos de movilización	3.839	3.787
Estipendios legales y asesorías	2.957	13.362
Promoción y comunicación	11.061	7.713
Gastos de oficina	13.876	5.275
Mantenciones y reparaciones	1.810	6.121
Alimentos	3.477	2.533
Seguros	872	9.583
Útiles y enseres de aseo	1.880	1.322
Otros gastos de administración	8.712	958
Desahucio e indemnizaciones	13.554	6.026
Menaje y artículos varios	712	331
Medicamentos e insumos para adultos	1.108	1.098
Uniformes e implementos de seguridad	1.162	300
	<hr/>	<hr/>
Total	<u>327.148</u>	<u>300.399</u>

18. OTROS GASTOS, POR FUNCIÓN

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el detalle de los gastos financieros es el siguiente:

	31/12/2019	31/12/2018
	M\$	M\$
Multas e intereses	5.323	93
Ajustes propiedades planta y equipos	<u>-</u>	<u>-</u>
Total	<u><u>5.323</u></u>	<u><u>93</u></u>

19. CONTINGENCIAS, COMPROMISOS Y GARANTIAS

Al 31 de diciembre de 2019, CONAPRAN mantiene los siguientes litigios pendientes que pueden afectar la situación financiera y patrimonial de la Corporación los cuales fueron informados por los abogados con fecha 25 de noviembre de 2020:

A) Existencia de procedimientos judiciales o extrajudiciales y juicios por esta entidad o contra ella:

Causas:

a.1 Causas civiles

Tribunal	Caratulado	Rol	Demandado	Materia	Estado
24° Juzgado Civil Santiago	“Consejo Nacional de Protección al Adulto Mayor con Fisco de Chile”	C-14398-2020	Reclamación judicial a multa administrativa cursada por SEREMI Salud	En etapa procesal de prueba, debiendo ser notificada la resolución que recibe la causa a prueba.	El monto de la reclamación asciende a 15 UTM
25° Juzgado Civil Santiago	“Consejo Nacional de Protección al Adulto Mayor con Fisco de Chile”	C-14045-2020	Reclamación judicial a multa administrativa cursada por SEREMI Salud	En etapa procesal de prueba, debiendo ser notificada la resolución que recibe la causa a prueba.	El monto de la reclamación asciende a 15 UTM

a.2 Causas laborales

Tribunal	Caratulado	Rol	Demandado	Materia	Estado
Ier. Juzgado del Trabajo de Santiago	“Hermosilla Ximena con Consejo Nacional “	RIT: 0-6199-2019	Procedimiento Laboral Ordinario por despido injustificado	Fallo de primera instancia, acoge demanda. Se interpone recurso de nulidad respecto de la sentencia de primera instancia que acoge demanda, actualmente en tramitación ante la Ilma. Corte de Apelaciones de Santiago, bajo el ROL de ingreso de Corte 2209-2020.	Monto demandado por ex trabajadora asciende a \$1.014.471.- (un millón catorce mil cuatrocientos setenta y un pesos) por indemnización sustitutiva de aviso previo; \$11.159.181.- (once millones ciento cincuenta y nueve mil ciento ochenta y un pesos) por indemnización por años de servicio (11) y \$8.927.345.- (ocho millones novecientos veintisiete mil trescientos cuarenta y cinco pesos) por recargo legal de 80% sobre indemnización por años de servicio. El fallo de primera instancia, acogió la acción de la actora, concediendo los montos

a.3. Certificado de deudas en tesorería general de la republica

Se adjunta certificado de deudas, al 23.11.2020, por la suma de \$ 2.194.120.-, se hace presenta que los folios corresponden a deuda que tendría CONAPRAN desde noviembre de 2010, por lo que debe alegarse prescripción extintiva una vez que sea notificado.

B) Hipotecas, gravámenes, interdicciones u otra situación que afecte los títulos de dominio de los bienes muebles e inmuebles de la Corporación.

No existen hipotecas, gravámenes, interdicciones u otra situación que afecte los títulos de dominio de los bienes muebles e inmuebles de CONAPRAN.

C) Al 31 de diciembre de 2019 no se tiene conocimiento de otros asuntos que pudieran resultar un posible pasivo para CONAPRAN, además de los informados en esta comunicación.

20. HECHOS POSTERIORES

En el período comprendido entre el 31 de diciembre de 2019 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido otros hechos significativos que a afecten a los mismos.

MARIA AGUILAR ORELLANA

Contador General

SERGIO PARRA BUSTAMANTE

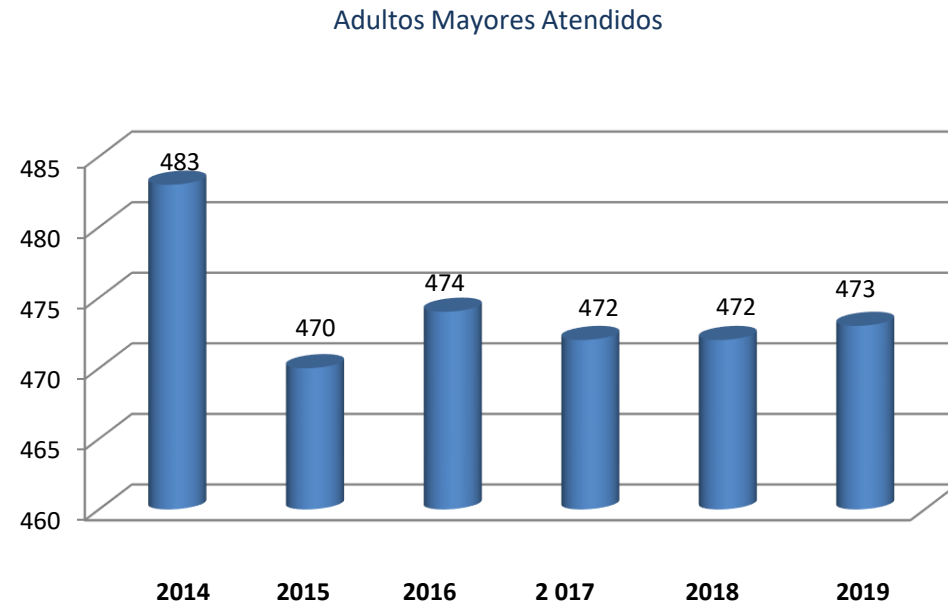
Director ejecutivo



Antecedentes Generales Año 2019

POBLACIÓN ATENDIDA

El siguiente gráfico muestra la evolución de los últimos seis años



Las cifras expuestas representan el promedio anual de adultos mayores atendidos en nuestros establecimientos de larga estadía.

ESTUDIO DE DEPENDENCIAS

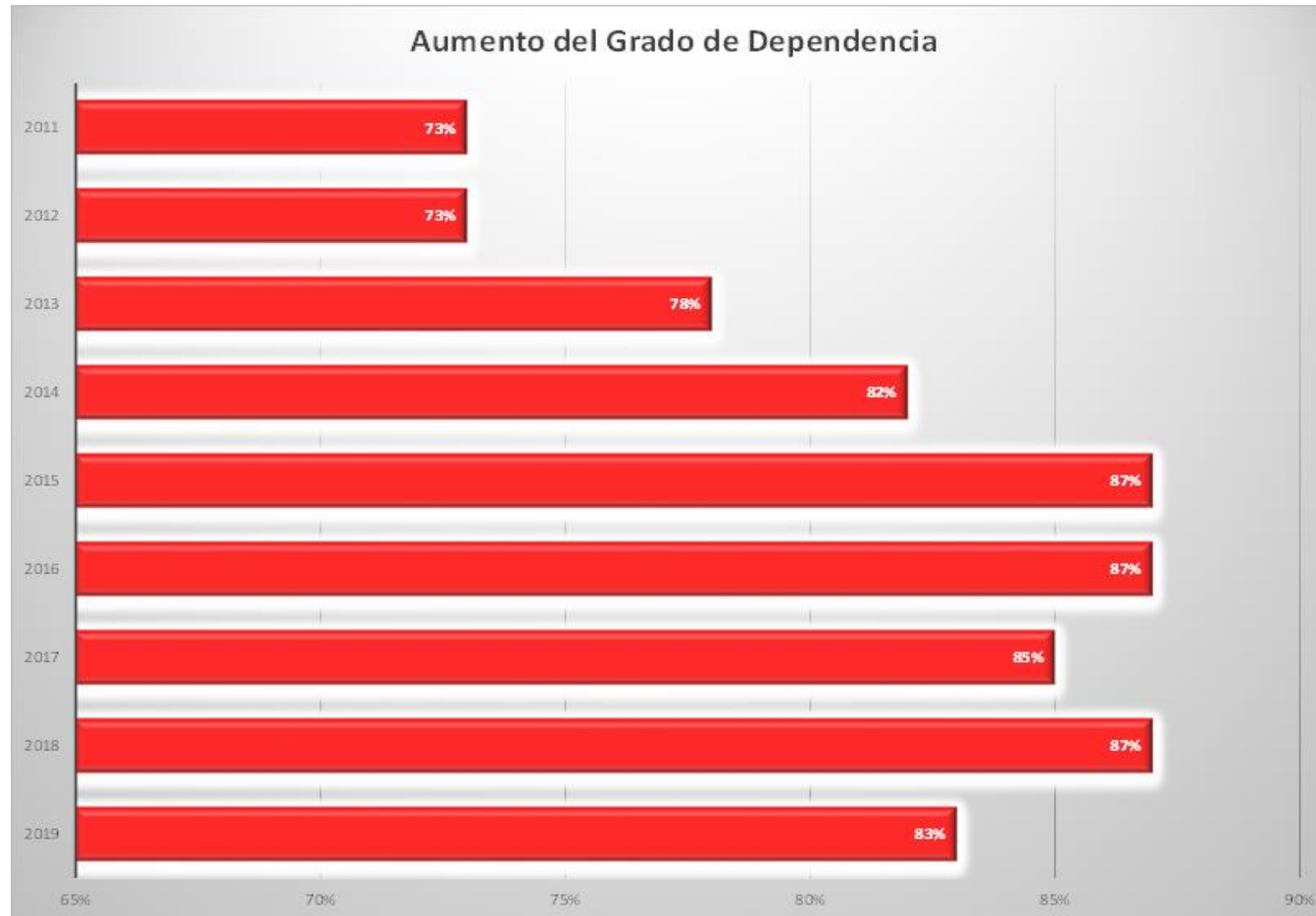
Dentro del proceso de trabajo de nuestra corporación al cierre de cada año, se efectúan evaluaciones funcionales a nuestros residentes con el objeto de conocer de una manera más precisa su grado de dependencia real, éstas evaluaciones han arrojado los siguientes resultados en base a la medición bajo el Índice Katz y Pfeiffer que se demuestra en el siguiente gráfico:



Los residentes evaluados en total fueron 453 Adultos mayores pertenecientes a todos representando el 100% de la población de CONAPRAN al 31 de diciembre de 2019. Los resultados obtenidos indican que el grado de dependencia MODERADA-SEVERA evaluado este año 2019 asciende a un 83%, de la población total. La variación de grados de dependencia se clasifican como sigue: Autovalentes, Leves, Moderados, Severos.

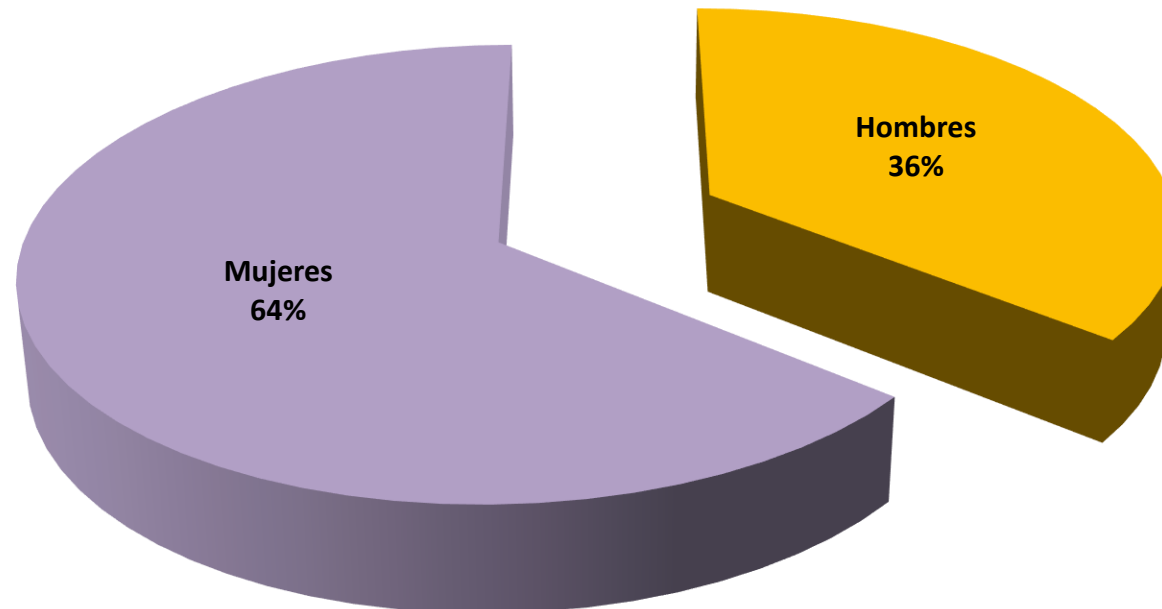
ESTUDIO DE DEPENDENCIAS

En este contexto es de real importancia mencionar la evolución de la población adulta mayor con dependencia Moderada a Severa, que hemos atendido en los últimos nueve años:

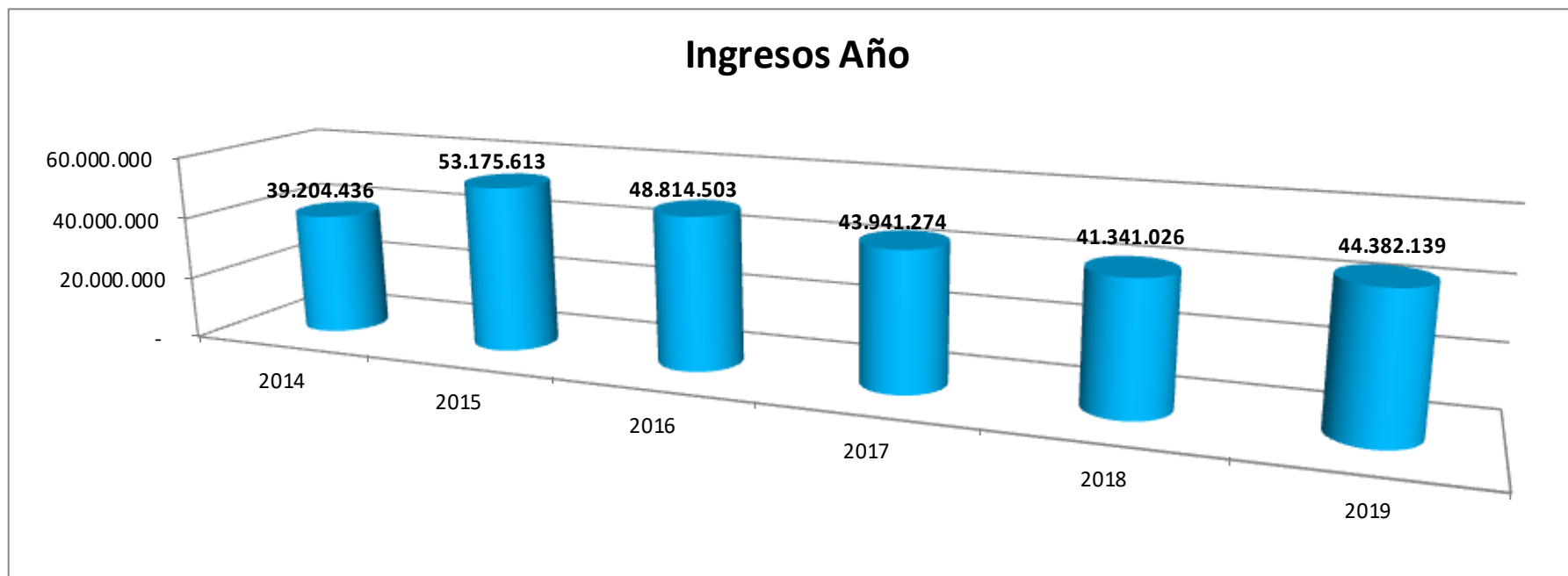


De la totalidad de la población evaluada, 162 adultos mayores corresponden al género masculino y 291 al género femenino, los que representan un 36% y 64% respectivamente, el presente grafico muestra el porcentaje de la población desagregada por sexo:

Adultos Mayores por género

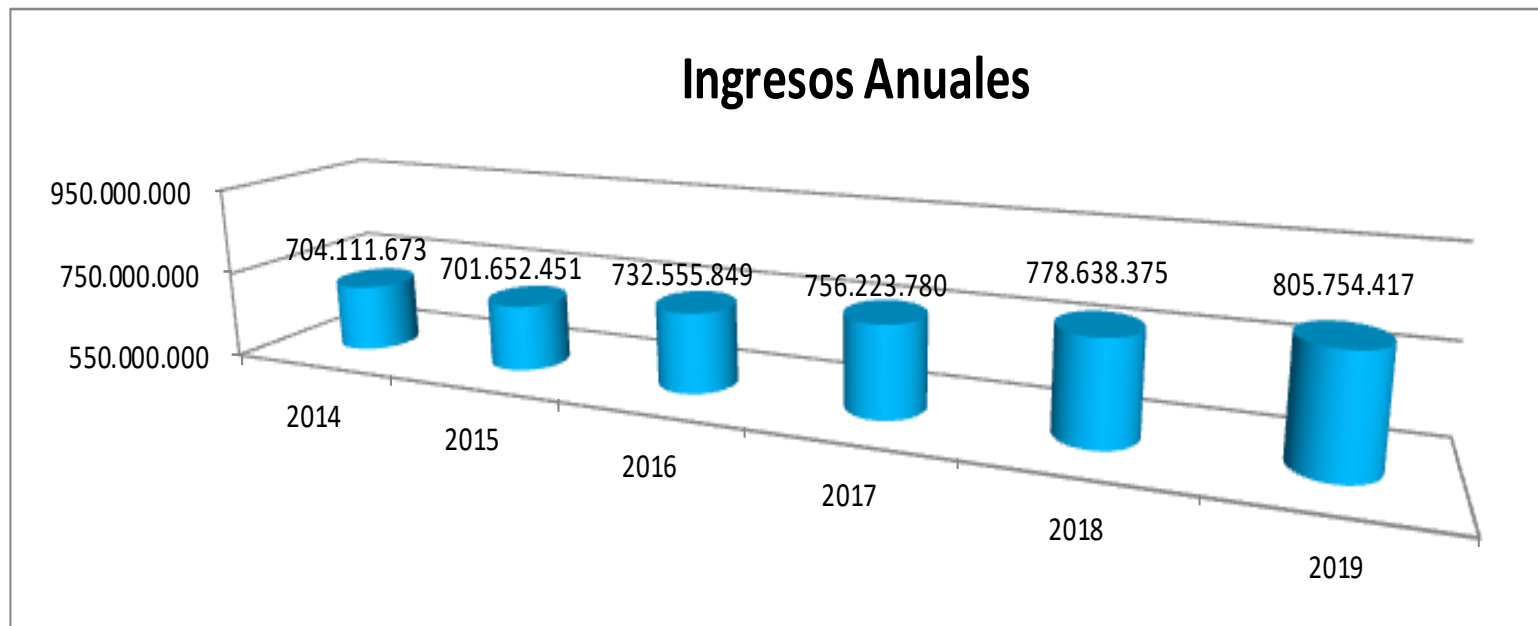


INGRESOS PROGRAMAS RELEVANTES Aportes Polla Chilena de Beneficencia (cifras expresadas en pesos)



INGRESOS PROGRAMAS RELEVANTES

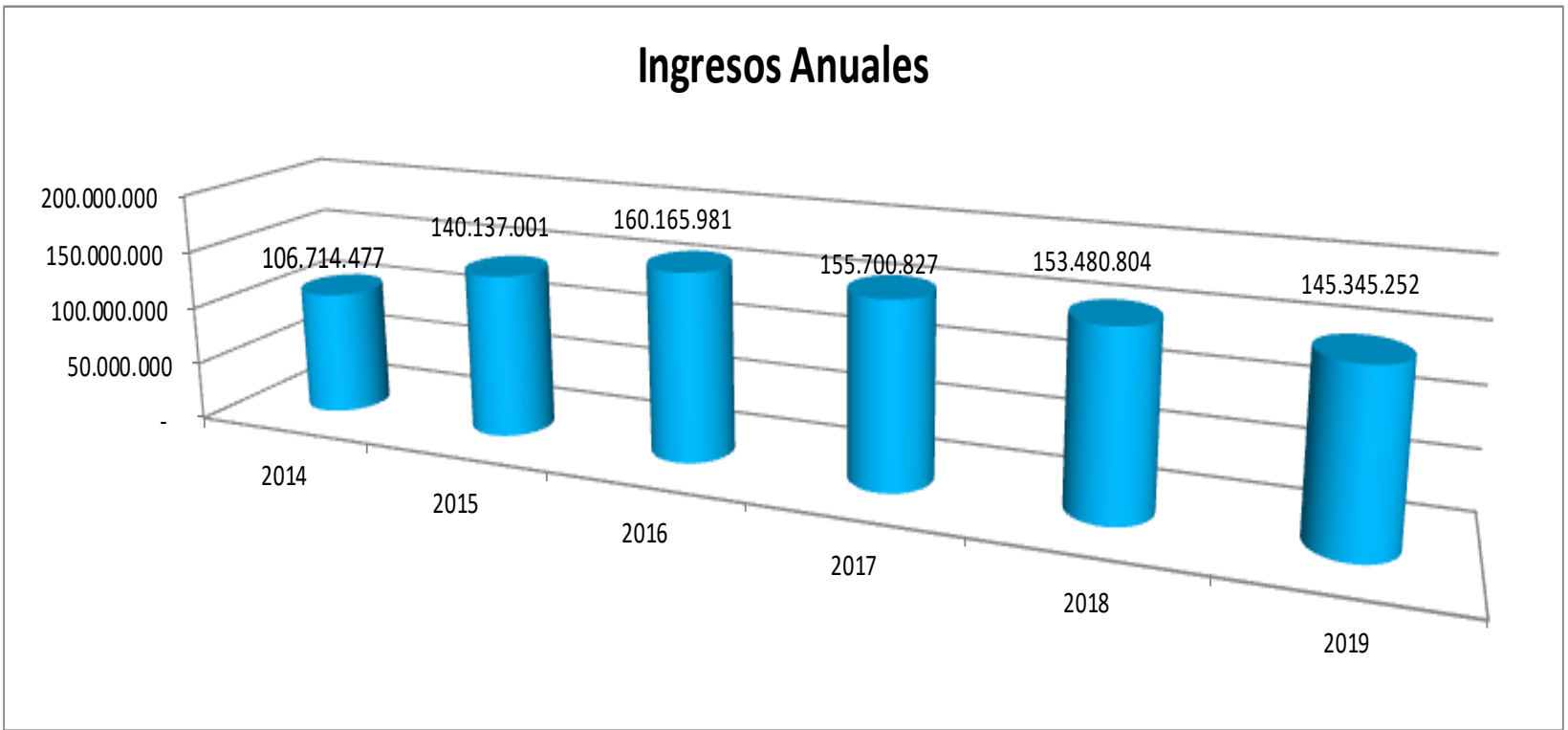
Aportes de Pensiones
(cifras expresadas en pesos)



INGRESOS PROGRAMAS RELEVANTES

Aportes Voluntarios Residentes

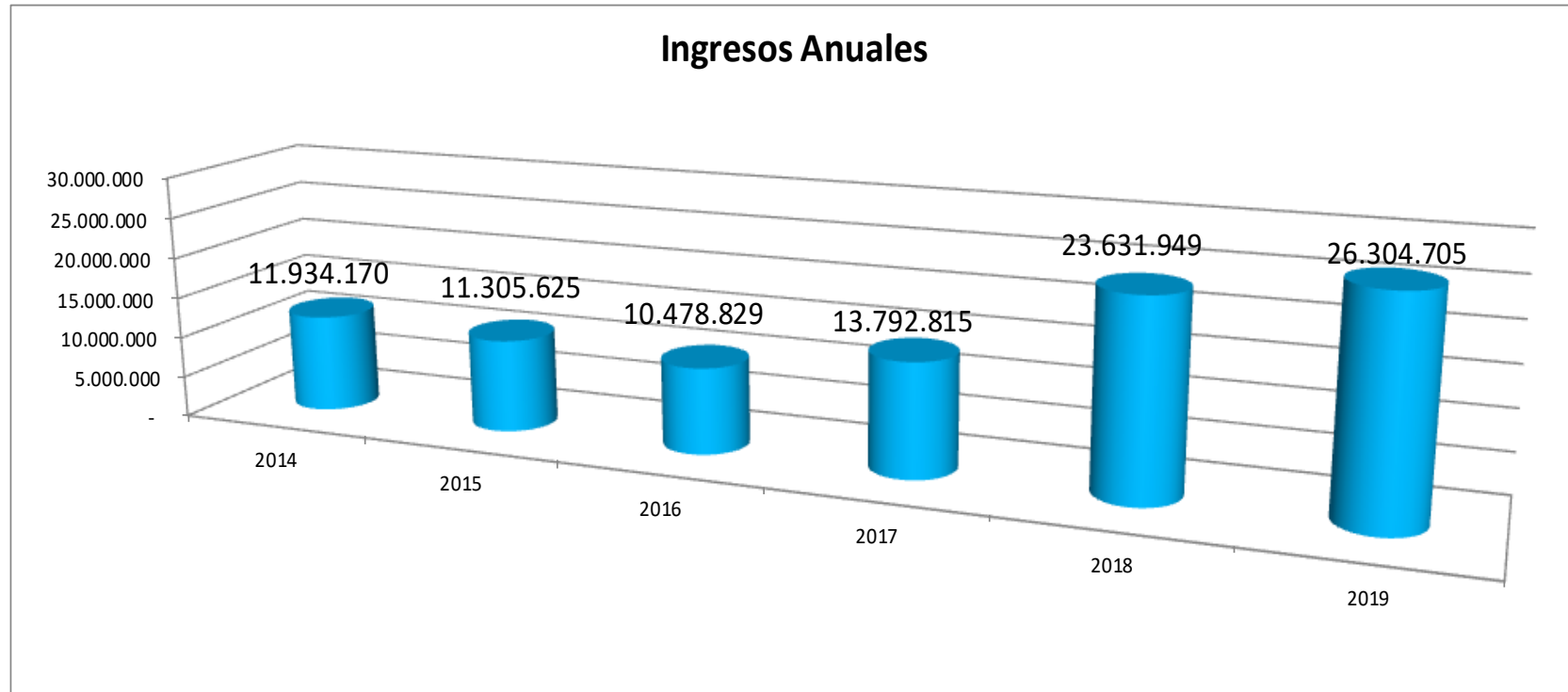
(cifras expresadas en pesos)



INGRESOS PROGRAMAS RELEVANTES

Colecta Anual

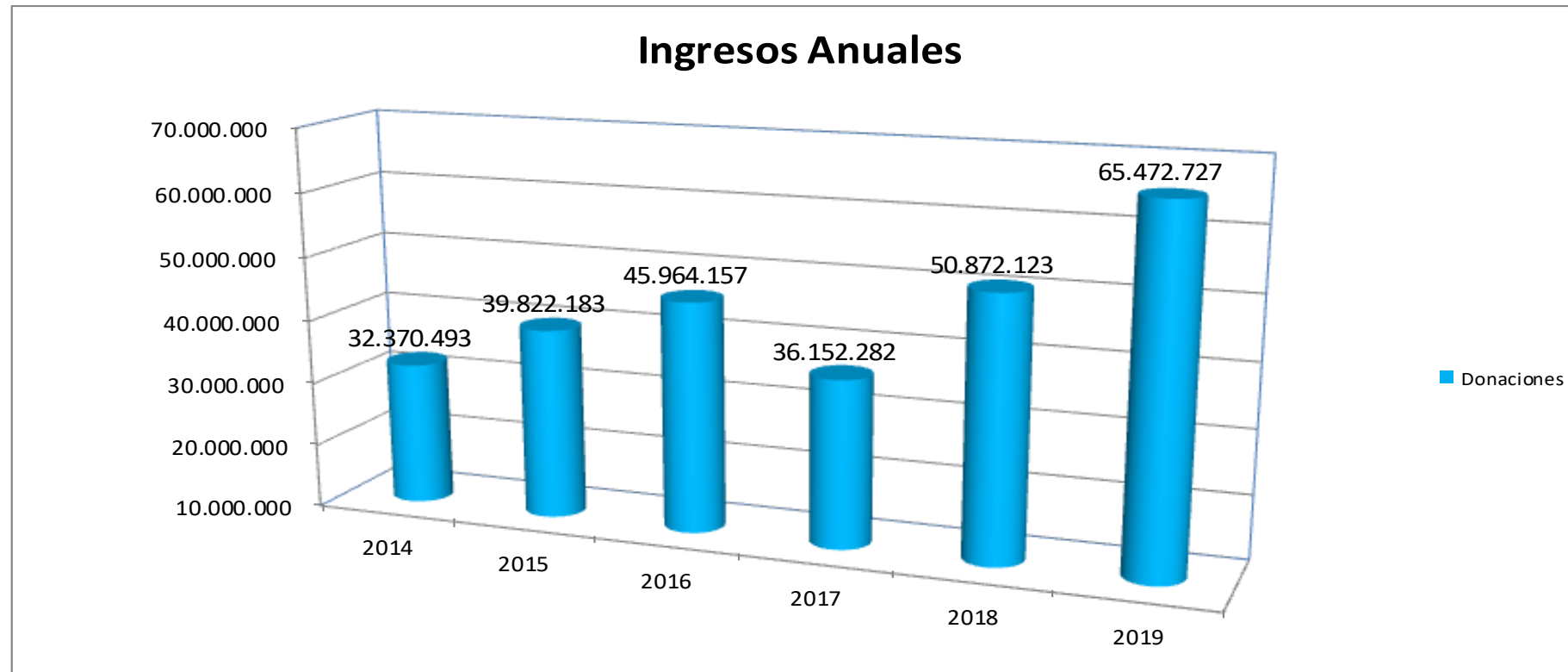
(cifras expresadas en pesos)



INGRESOS PROGRAMAS RELEVANTES

Donaciones en Dinero

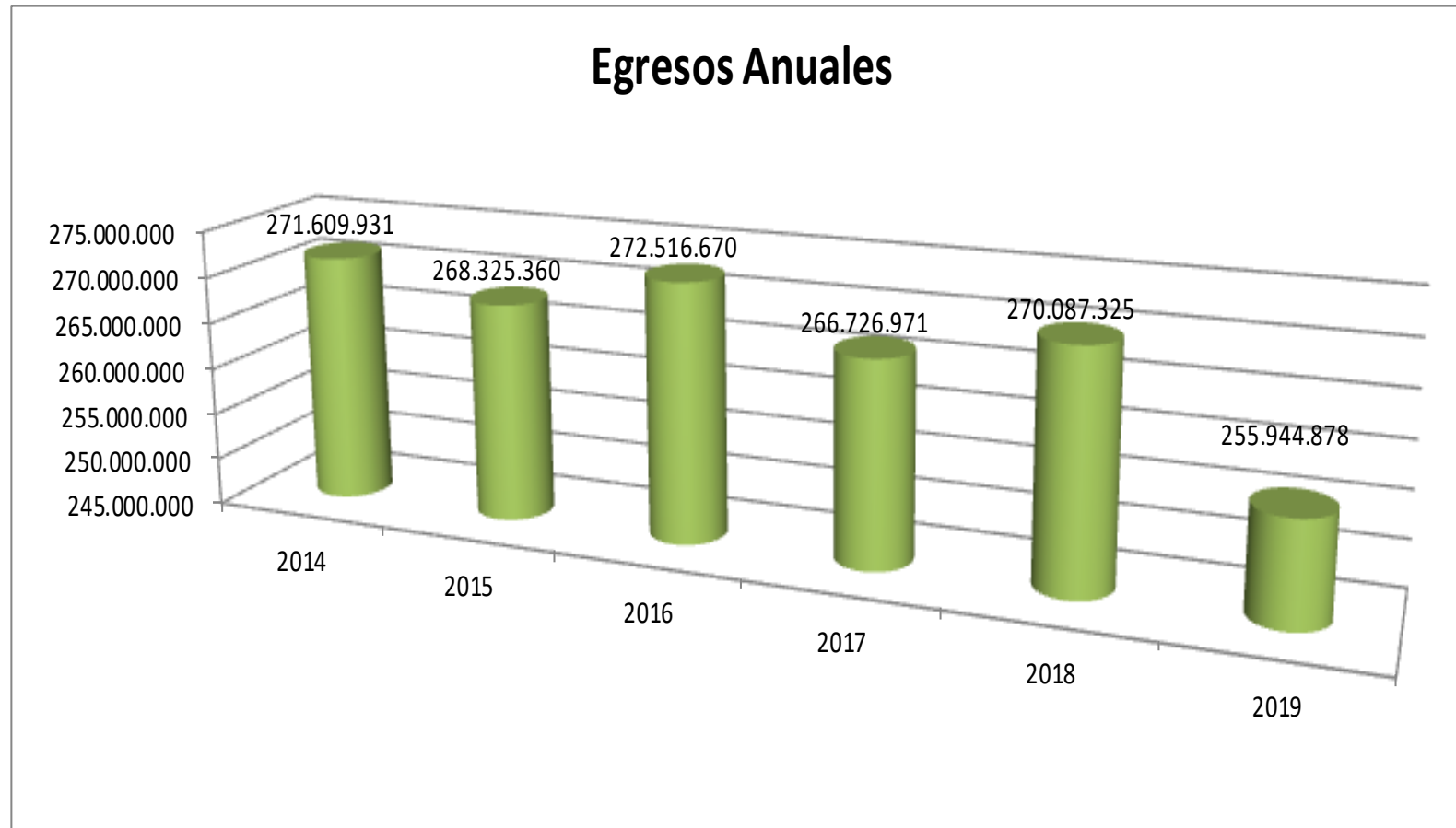
(cifras expresadas en pesos)



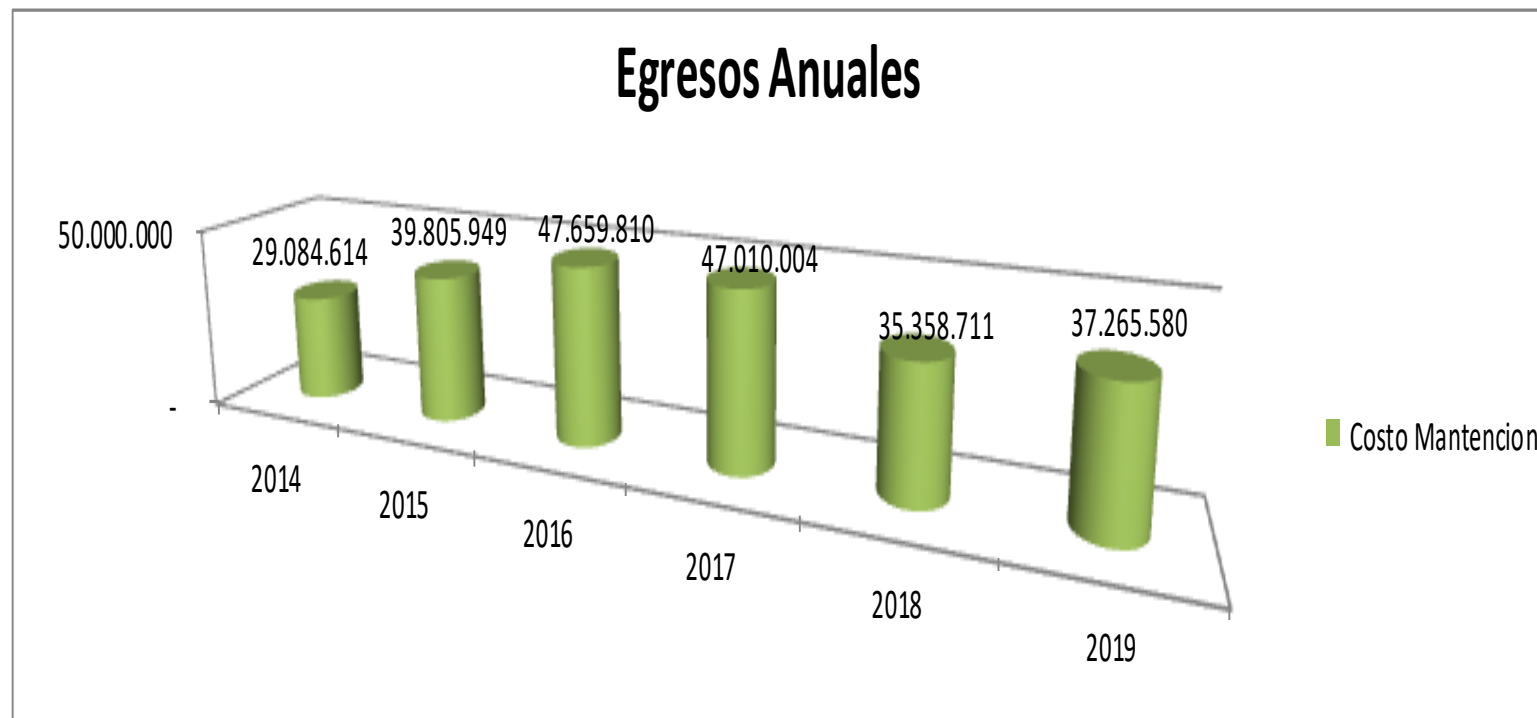
EGRESOS PROGRAMAS RELEVANTES

Programa Alimentación

(cifras expresadas en pesos)



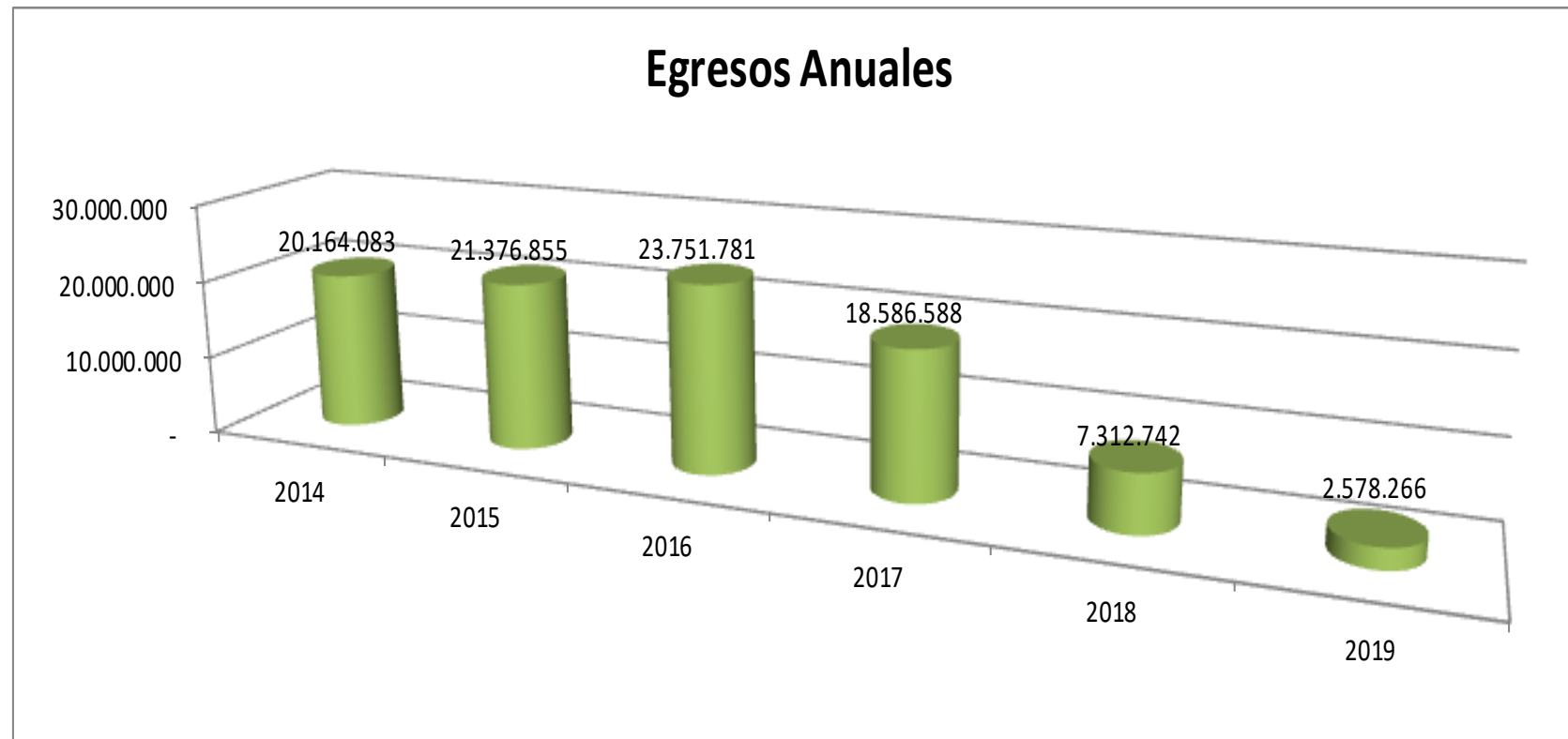
EGRESOS PROGRAMAS RELEVANTES
Programa Mantenimiento Inmuebles
(cifras expresadas en pesos)



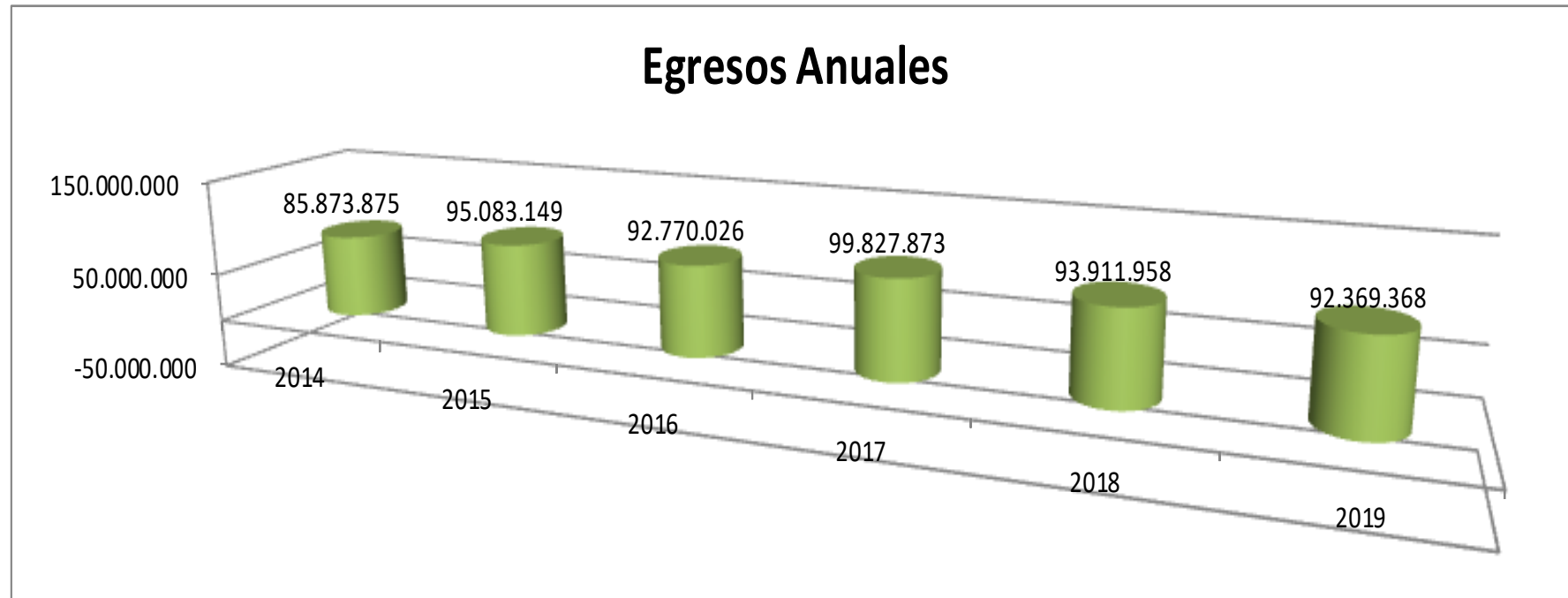
EGRESOS PROGRAMAS RELEVANTES

Programa Medicamentos

(cifras expresadas en pesos)

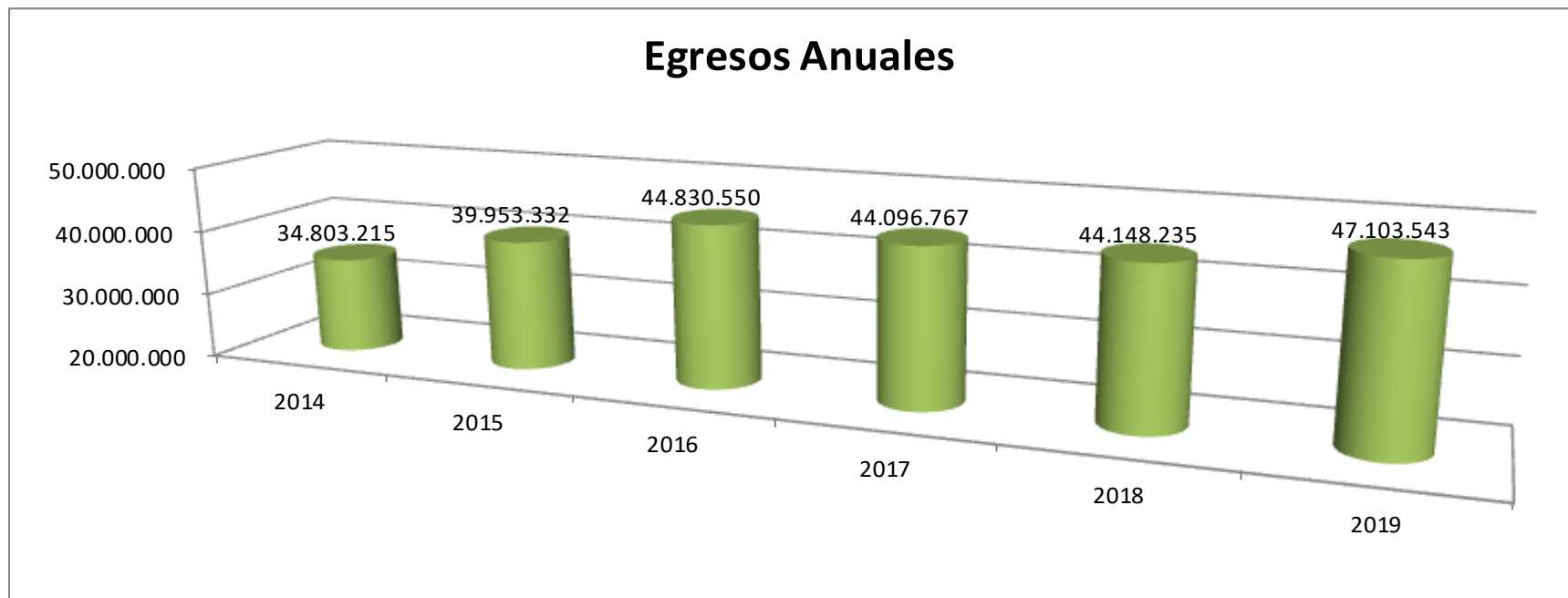


EGRESOS PROGRAMAS RELEVANTES
Programa Insumos Médicos y Pañales Adultos
(cifras expresadas en pesos)



EGRESOS PROGRAMAS RELEVANTES

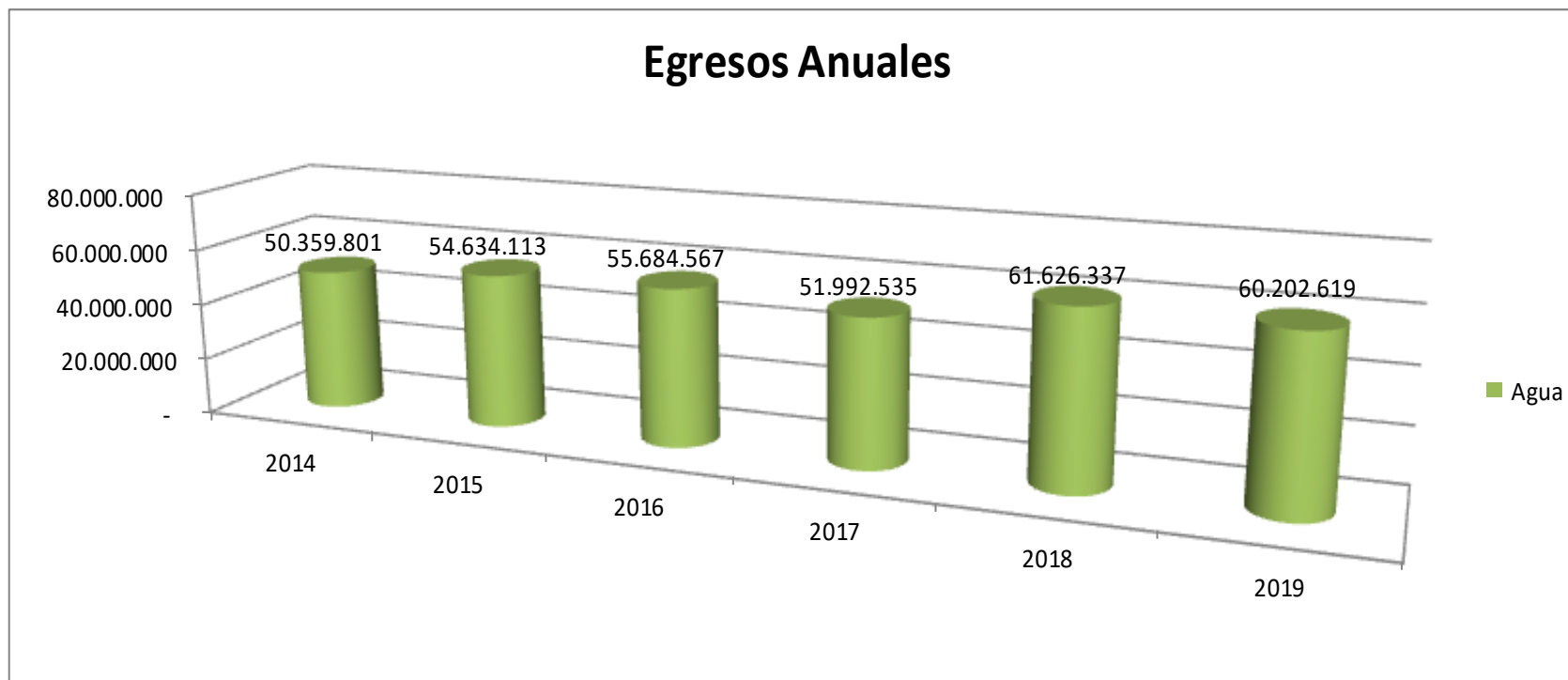
Energía Eléctrica
(cifras expresadas en pesos)



EGRESOS PROGRAMAS RELEVANTES

Agua Potable

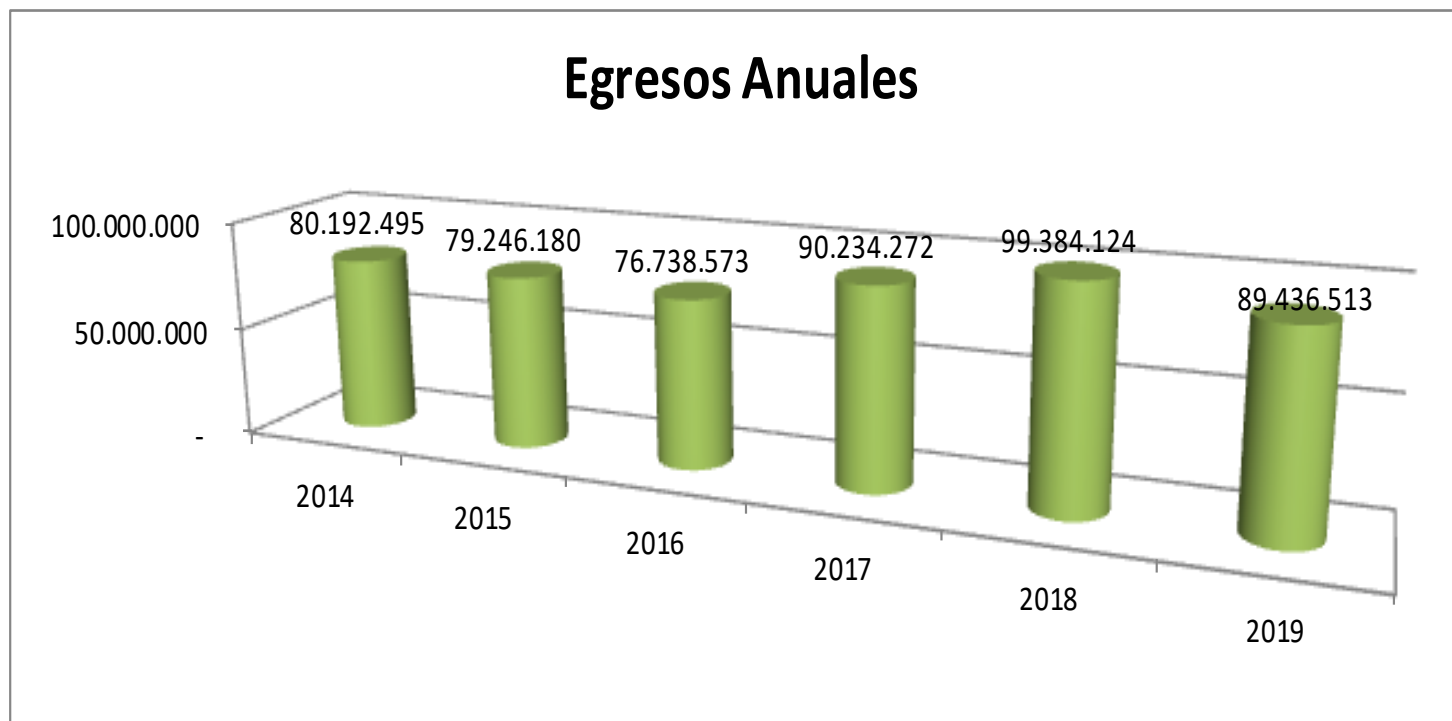
(cifras expresadas en pesos)



EGRESOS PROGRAMAS RELEVANTES

Gas

(cifras expresadas en pesos)



HECHOS RELEVANTES AÑO 2019

En Materia de Infraestructura Por
Establecimiento.

Tal Tal - La Reina – Rancagua - El Bosque



Eleam
“Sagrado
Corazón”

Tal Tal

* Compra de
Lavadora



Eleam “La Reina”

La Reina

*Instalación paneles divisorios en los dormitorios para adecuarlos a la normativa vigente.



**Eleam “San
Lorenzo”**

Rancagua

***Habilitación
repisas en sector
lavandería**



Eleam “El Bosque”

El Bosque

***Adquisición
de sillas para
el comedor de
los residentes**



MEMORIA ANUAL 2019



CONAPRAN

Acompañando Al Adulto
Mayor Siempre...

